

Klachten- en beroepsformulier

Indien u een klacht heeft over een bij ons aangesloten opleider of instructeur die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. Wilt u beroep indienen met betrekking tot een gemaakte beslissing? Dan kunt u óók dit formulier gebruiken.

U kunt dit formulier verzenden per e-mail (administratie@cibot.nl) of het onderstaande adres.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht of beroep verwijzen we u naar onze klachtenregeling op de website (www.cibot.nl/klachtenregeling).

Naam organisatie:	
Naam (persoonlijk):	
Adres / postcode / plaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Datum melding klacht:	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht of beroep vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven.

Naam opleider of instructeur waarover de klacht of het beroep gaat:

Een korte omschrijving van de klacht(en) of beroep:

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u wenst, wat zou dat dan zijn?

Datum: _____

Handtekening: _____

Ingevuld formulier versturen naar:

CIBOT B.V.
Postbus 114
5680 AC Best