

Algemene (verkoop)voorwaarden Sectorsupport

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Sectorsupport B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Goirle (5051 VB) aan de Van Haestrechtstraat 1a.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Sectorsupport: Sectorsupport B.V., haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen, alsmede de tot deze vennootschap behorende (groeps)maatschappijen in de zin van artikel 2.24b BW.

Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die een opdracht verstrekt aan Sectorsupport.

Cursist: degene die de cursus c.q. bijscholing volgt bij Sectorsupport dan wel degene die het examen aflegt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van en met Sectorsupport.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepalingen te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.5 Afwijkingen van – of aanvullingen op – deze algemene voorwaarden of een overeenkomst of opdracht waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een tussen Sectorsupport en Opdrachtgever getekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

3. Opdracht

- 3.1 Alle door Sectorsupport mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebrachte aanbiedingen en offertes geschieden vrijblijvend en zijn gedurende 30 dagen van kracht. Aanvaarding van een aanbieding of offerte is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Wanneer sprake is van een elektronische aanvaarding door de opdrachtgever, heeft de aanvaarding pas gelding nadat deze door Sectorsupport is bevestigd dan wel Sectorsupport met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Aanbiedingen en offertes kunnen wegens gewijzigde omstandigheden tot 5 dagen na ontvangst van bericht van aanvaarding door Sectorsupport worden herroepen.

- 3.2 Voor fouten in de offertes of aanbiedingen is Sectorsupport niet aansprakelijk. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij – ook ongevraagd – alle gegevens en documenten aan Sectorsupport verstrekt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor (onduidelijkheden in) de door hem verstrekte informatie waarop de offertes en aanbiedingen worden gebaseerd. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en authenticiteit van de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 3.3 Sectorsupport is steeds bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht door derden te laten verrichten. Sectorsupport is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 3.4 De door Sectorsupport opgegeven termijnen voor (op)levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
- 3.5 Indien wijzigingen in geldende wet- en regelgeving dan wel examenreglementen extra verplichtingen voor Sectorsupport tot gevolg zullen hebben met betrekking tot haar dienstverlening aan Opdrachtgever, dan zal Sectorsupport de opdracht c.q. de overeenkomst na overleg met Opdrachtgever wijzigen.

4. Cursussen en lesmateriaal

- 4.1 Sectorsupport spant zich naar beste vermogen in om de met de opdrachtgever overeengekomen opleidings- of trainingsdoelstellingen te realiseren. Sectorsupport aanvaardt louter inspannings- en nimmer resultaatsverbintenissen.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede verstaan doch niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en rechten ten aanzien van know how, ter zake van door Sectorsupport bij de nakoming van de opdracht ontworpen en/of vervaardigde zaken, lesmaterialen en anderszins ter beschikking gestelde zaken of diensten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, modellen, databestanden, programmatuur en dergelijke, bij Sectorsupport. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en/of voortvloeien uit de overeenkomst c.q. de Opdracht tussen partijen.
- 4.3 De in 4.2 vermelde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Sectorsupport niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond of ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om merk- en of handelsnaamaanduidingen en/of andere op de zaken en/of verpakkingen en/of lesmaterialen vermelde informatie te verwijderen, wijzigen of beschadigen. Voorts is het Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen of schade toe te brengen aan de door Sectorsupport geleverde zaken.

- 4.5 Sectorsupport garandeert niet dat de zaken geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Opdrachtgever niet ter zake van schade die eventueel ten gevolge van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden mocht ontstaan.
- 4.6 Opdrachtgever garandeert dat terzake de door hem aan Sectorsupport, in verband met de door Sectorsupport uit te voeren werkzaamheden, aangeleverde tekeningen, modellen, afbeeldingen, programmatuur e.d., de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtgever en/of diens licentiegevers rusten. Opdrachtgever vrijwaart desnodig Sectorsupport in en buiten rechte voor alle claims en aanspraken die derden krachtens wet en/of regelgeving geldend kunnen maken en/of terzake van schade die ten gevolge van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden mocht ontstaan.
- 4.7 Bij overtreding door Opdrachtgever van hetgeen in dit artikel is bepaald, is Opdrachtgever aan Sectorsupport een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000,00, onverminderd het recht van Sectorsupport op volledige vergoeding van alle daadwerkelijk door Sectorsupport geleden schade dan wel gemaakte kosten ten deze.

5. Annuleren en/of wijzigen opdracht

- 5.1 Opdrachtgever kan opdrachten, afhankelijk van het moment van annuleren, voorafgaand aan het moment van aanvang van de eerste cursusdag (kosteloos) schriftelijk annuleren. Hiervoor gelden de volgende regels.
- 5.2 Inzake de annulering wordt onderscheid gemaakt tussen “inhouse” cursussen en cursussen met open inschrijving. Daarnaast zijn er enkelvoudige e-learning cursussen of cursussen die bestaan uit een e-learning gedeelte en een klassikaal gedeelte met een docent. Afhankelijk van het type cursus gelden verschillende momenten tot wanneer kan worden geannuleerd alsook of er kosten worden gerekend voor de annulering.
- 5.3 De “inhouse” cursussen worden door Sectorsupport verzorgd in het bedrijf van Opdrachtgever voor de medewerkers van Opdrachtgever. Eventueel nog beschikbare plaatsen worden in overleg met Opdrachtgever aangeboden aan cursisten van buitenaf.
- 5.4 Opdrachtgever kan de volledige cursus (dit geldt voor zowel “inhouse”, open inschrijving, e-learning alsook voor ééndaagse of meerdaagse cursussen) kosteloos annuleren tot 1 maand voorafgaand aan de geboekte cursusdatum. In geval van een latere annulering dient Opdrachtgever de kosten voor de docent te betalen, tenzij de docent alsnog kan worden ingezet voor een andere cursus op de geboekte cursusdatum. Eventuele andere kosten (locatie, examens, etc.) dienen ook te worden vergoed voor zover daarvoor in dit artikel 5 geen specifieke bepaling is opgenomen.
- 5.5 Een cursist kan een “inhouse” cursus tot uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de cursus annuleren. Bij een annulering na die tijd is het volledige cursusgeld verschuldigd. De cursist kan een vervanger sturen naar de cursus mits de vervanger aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. Indien een cursus persoonsgebonden is en de cursist voor de cursus accreditatiepunten ontvangt kan geen

vervanger worden gestuurd. Bij gebreke van de mogelijkheid tot het sturen van een geschikte vervanger zal de cursus als geannuleerd worden beschouwd. Alsdan is het volledige cursusgeld verschuldigd. Hetzelfde geldt voor eventueel bijbehorende lesmateriaal. De kosten daarvoor dienen te worden vergoed tenzij het lesmateriaal door Sectorsupport nog is in te zetten bij een andere cursus.

- 5.6 In geval van een (gecombineerde) e-learning/klassikale (inhouse)cursus gelden de volgende annuleringsregels. Een cursist kan een e-learning cursus kosteloos annuleren tot 14 dagen voorafgaand aan de start/releasedatum van de cursus. Bij annulering van een e-learning cursus tussen 14 dagen en 7 dagen voorafgaand aan de start/releasedatum dient 50% van het cursusgeld te worden voldaan. Bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan de start/releasedatum is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 5.7 Een cursist kan een klassikale open inschrijving cursus, ook ingeval van meerdere cursusdagen, kosteloos annuleren tot 7 dagen voorafgaand aan de (eerste) cursusdag. Bij annulering in de periode tussen 7 dagen en 2 dagen voorafgaand aan de (eerste) cursusdag is 50% van het (volledige) cursusgeld verschuldigd. Bij latere annulering, aldus binnen 2 dagen voorafgaand aan de (eerste) cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd. Indien de cursist de gemiste eerste cursusdag op een andere datum, voorafgaand aan de volgende cursusdag, kan inhalen, kan de cursist alsnog deelnemen aan de volledige cursus.
- 5.8 Voor cursussen waarvoor een examen moet worden afgelegd bij CBR/CCV of elders geldt een afwijkende annuleringstermijn van minimaal 35 werkdagen. Bij annulering binnen 35 werkdagen voorafgaand aan de cursusdatum dienen naast de administratiekosten tevens de extra (examen)kosten van CBR/CCV of een andere examenorganisatie door Opdrachtgever te worden voldaan.
- 5.9 Een voor Opdrachtgever op maat gemaakte opleiding c.q. bijscholing kan nooit kosteloos worden geannuleerd. Opdrachtgever kan, in geval van bijzondere omstandigheden of overmacht, in overleg met Sectorsupport een nieuwe startdatum van de opleiding overeenkomen. Mocht Opdrachtgever geen nieuwe startdatum wensen dienen aan Sectorsupport de ontwikkelkosten van de op maat gemaakte opleiding te worden vergoed en afhankelijk van het moment van annuleren, de kosten voor de docent voor zover die niet elders is in te zetten op de overeengekomen cursusdag c.q. cursusdata, of de kosten voor de reeds geboekte locatie waar de opleiding wordt gegeven. Kosten voor (speciaal ontwikkeld) cursusmateriaal en examens dienen altijd aan Sectorsupport te worden vergoed, tenzij Sectorsupport daarvoor geen kosten heeft gemaakt of de examens alsnog tijdig kan annuleren.
- 5.10 Een in overleg tussen partijen tot stand gekomen tussentijdse wijziging van de opdracht geldt als een nieuwe opdracht. Partijen gaan voor de nieuwe opdracht een nieuwe overeenkomst aan onder gelijktijdige beëindiging van de bestaande opdracht.
- 5.11 Sectorsupport behoudt zich het recht voor om cursus te annuleren of te verplaatsen. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de opdracht te annuleren. Sectorsupport is niet gehouden tot vergoeding van dientengevolge direct of indirect geleden schade van Opdrachtgever. Opdrachtgever is in een dergelijk geval geen cursusgeld of andere kosten verschuldigd.

- 5.12 Indien een cursusdag na aanvang van de opleiding of training door overmacht aan de zijde van Sectorsupport niet door kan gaan, zorgt Sectorsupport voor een nieuwe cursusdag. Sectorsupport is niet gehouden tot vergoeding van dientengevolge direct of indirect geleden schade van de Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde derden. Deze vervangende cursusdag wordt niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht tenzij de kosten voor de oorspronkelijke cursusdag nog niet zijn voldaan.
- 5.13 Kosten die Sectorsupport in het kader van de door Opdrachtgever geboekte training of lesdag aan externe c.q. derde partijen dient te vergoeden en door (het moment van) de annulering door Opdrachtgever niet kunnen worden voorkomen c.q. geannuleerd dienen door Opdrachtgever altijd volledig aan Sectorsupport te worden voldaan.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Opdrachtgever is aan Sectorsupport de les- en examenkosten verschuldigd alsmede een vergoeding voor gemaakte kosten, ook voor eventueel ingeschakelde derden. De door Sectorsupport gehanteerde prijzen en tarieven worden periodiek, gewoonlijk per kalenderjaar, aangepast.
- 6.2 De in de aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten vermelde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in Euro's, exclusief BTW, exclusief reis- en verblijf- of overige kosten en andere heffingen die van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden worden opgelegd.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen steeds te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim raakt. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Indien het verschuldigde lesgeld (inclusief de overige kosten, zoals kosten voor lesmateriaal en examen) niet tijdig en volledig is voldaan, volgt uitsluiting van deelname. Alsdan blijft het lesgeld, alsook alle overige kosten, waaronder doch niet uitsluitend kosten voor lesmateriaal en examen, alsook eventuele contractuele rente, evenwel volledig verschuldigd.
- 6.5 Indien het examengeld apart in rekening wordt gebracht en dit niet uiterlijk voor aanvang van het examen is betaald, volgt uitsluiting van het examen. Alsdan blijven de (examen)kosten, alsook eventuele contractuele rente, evenwel volledig verschuldigd. De certificaten van de met goed gevolg afgelegde examens worden pas verstrekt aan Opdrachtgever nadat de volledige kosten als ook het examengeld is betaald.
- 6.6 Voor bepaalde cursussen heeft de opdrachtgever onder voorwaarden recht op een bijdrage van de Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen (SOOB) of van het Europees Sociaal Fonds (ESF) via SOG. De opdrachtgever blijft het volledige lesgeld aan Sectorsupport verschuldigd indien de aan SOOB of ESF gevraagde bijdrage - om welke reden dan ook - niet wordt toegekend.

- 6.7 Ingeval van verzuim is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factu(u)r(en) tot het moment van algehele voldoening een contractuele rente van 1% per kalendermaand of gedeelte daarvan verschuldigd.
- 6.8 De vordering tot betaling van alle aan Sectorsupport verschuldigde bedragen is direct opeisbaar indien en zodra Opdrachtgever jegens Sectorsupport in verzuim raakt, indien en zodra Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze een vennootschap onder firma of besloten vennootschap is - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 6.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Sectorsupport maakt of heeft moeten maken in verband met de niet nakoming door Opdrachtgever van de (betalings)verplichtingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zoals bepaald in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en het bijbehorende Besluit, met een minimum van EUR 40,00. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, die het liquidatietarief te boven gaan.
- 6.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering op Sectorsupport te verrekenen met de vorderingen van Sectorsupport op Opdrachtgever, noch op basis daarvan enige betalingsverplichting jegens Sectorsupport op te schorten.
- 6.11 Reclames en/of klachten ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij Sectorsupport te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen.

7. Geheimhouding en privacy

- 7.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Sectorsupport heeft haar medewerkers deze geheimhoudingsplicht opgelegd. Opdrachtgever is verplicht dat evenzo te doen bij haar medewerkers.
- 7.2 Sectorsupport mag, met in achtneming van het bepaalde in artikel 7.1, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichtte werkzaamheden. Hiervoor heeft Sectorsupport geen voorafgaande toestemming nodig van Opdrachtgever.
- 7.3 De Opdrachtgever verplicht zich om tijdens de loop van het project, alsmede in een periode van 12 maanden daarna, geen medewerkers van Sectorsupport direct hetzij indirect of op enigerlei wijze in dienst te nemen of te werk te stellen. Mocht binnen voornoemde termijn in het kader van artikel 9a Waadi toch een medewerker van Sectorsupport in dienst treden bij de

Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gehouden aan Sectorsupport tenminste de wervingskosten te voldoen die zij zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

- 7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 7.1 en/of artikel 7.3 verbeurt Opdrachtgever een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, verschuldigde boete van EUR 10.000,00 per overtreding en een bedrag van EUR 500,00 voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Sectorsupport in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.5 Tenzij enige bepaling uit (inter)nationale wetgeving Sectorsupport tot bekendmaking verplicht, of Sectorsupport enige informatie moet openbaren bij het optreden in een gerechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zal Sectorsupport en de door haar ingezette personen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere derden dan genoemd in dit artikel verstrekken. Sectorsupport handelt bij de uitvoering van de opdracht in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 7.6 Opdrachtgever stemt er mee in dat in het kader van de aan Sectorsupport verstrekte opdracht en het voldoen aan op Sectorsupport rustende wettelijke verplichtingen, Sectorsupport vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personeel (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, cliënten of derden van Opdrachtgever, verwerken, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met: (1) personen en partijen betrokken bij de uitvoering van de opdracht, (2) onderaannemers en IT-serviceproviders en (3) verzekeraars of juridisch of financieel adviseurs van Sectorsupport.
- 7.7 Sectorsupport zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door Sectorsupport in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 7.8 Verwerking van persoonsgegevens door Sectorsupport vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG).
- 7.9 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 7.10 Bij het aangaan van de opdracht c.q. het sluiten van de overeenkomst gaat Opdrachtgever er expliciet mee akkoord dat Sectorsupport de gegevens verkregen van Opdrachtgever om de opdracht te kunnen uitvoeren ook in de toekomst mag gebruiken om de individuele cursisten op een later tijdstip uit te nodigen voor (vervolg)cursussen die de cursist nodig heeft. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de individuele cursist daartoe toestemming verleent aan Sectorsupport.

8. Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

- 8.1 Ingeval Sectorsupport omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen, Opdrachtgever ondanks

verzoek daartoe van Sectorsupport geen of onvoldoende zekerheid voor nakoming van de overeenkomst stelt, in geval van overlijden, faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 8.2 Sectorsupport is, in gevallen als in lid 1 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet-uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, een en ander onder gehoudenheid van Opdrachtgever de hierdoor door Sectorsupport geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen het met de opdracht samenhangende te factureren bedrag, alsmede gederfde winst.

9. Overmacht

- 9.1 Indien Sectorsupport door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op betaling door Opdrachtgever van hetgeen Sectorsupport reeds heeft geleverd dan wel heeft gepresteerd voordat er sprake was van een overmachtssituatie, danwel is Sectorsupport gerechtigd de (verdere) uitvoering van de opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten. Ingeval door Sectorsupport voor de mogelijkheid van opschorting wordt gekozen, blijft zij gerechtigd, bij voortduren van de overmachtssituatie, de overeenkomst alsnog geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.

- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Sectorsupport kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Onverminderd de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen exonertes en behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, is iedere aansprakelijkheid van Sectorsupport jegens Opdrachtgever, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Sectorsupport in dat concrete geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Sectorsupport is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
- 10.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Sectorsupport in een concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Sectorsupport beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van het in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden of diensten. Bij duurovereenkomsten zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de (pro rata) factuurwaarde van de drie maanden voorafgaand aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.11 omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen Sectorsupport, behalve die welke door Sectorsupport is

erkend en in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid, door het enkele verloop van zes (6) maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en in ieder geval na ommekomst van twaalf (12) maanden nadat de opdracht door Sectorsupport is verricht.

- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Sectorsupport voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan in de uitvoering van een opdracht voor Opdrachtgever, waarvoor Sectorsupport ingevolge het bepaalde in dit artikel 10 niet aansprakelijk is.
- 10.5 Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Sectorsupport kunnen worden tegengeworpen, ook door Sectorsupport aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen. De Opdrachtgever kan, indien en voor zover Sectorsupport bij de uitvoering van de opdracht gebruik heeft gemaakt van derden, jegens Sectorsupport nimmer meer rechten doen gelden dan Sectorsupport jegens de betreffende derden kan doen gelden.
- 10.6 Sectorsupport is niet aansprakelijk voor de door haar werknemers of door werknemers van door Sectorsupport in te schakelen derden aan Opdrachtgever of derden van de opdrachtgever toegebrachte schade uit welken hoofde dan ook veroorzaakt.
- 10.7 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, bedrijfsstoring, gegevensverlies of vermindering, indirecte schade of gevolgschade door welke oorzaak dan ook, daaronder begrepen reputatieschade, omzetsderving, winstderving en vertragingen in de productie en/of levertijd van zaken en diensten uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.8 Adviezen worden door Sectorsupport gegeven naar beste weten en kunnen. Sectorsupport geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip behaald zal worden.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart Sectorsupport voor schade van derden als gevolg van door hem aan Sectorsupport gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 10.10 Indien bij de uitvoering van de opdracht c.q. de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een voertuig dat toebehoort aan Opdrachtgever of de cursist, zorgt Opdrachtgever ervoor dat dit voertuig zonder gebreken en in goede staat ter beschikking staan. Ook zorgt Opdrachtgever voor de benodigde jaarlijkse keuringen van de voertuigen en voor een voldoende verzekering van het betrokken voertuig, daaronder begrepen de motorvoertuigen WA-verzekering. Sectorsupport is niet aansprakelijk voor (in)directe schade die aan of vanwege het voertuig ontstaat.
- 10.11 Indien bij de uitvoering van de opdracht c.q. de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van materialen, hulpmiddelen, apparaten of een locatie die toebehoren aan Opdrachtgever of cursist, zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze zonder gebreken en in goede staat ter beschikking staan. Ook zorgt de Opdrachtgever voor voldoende verzekering ter zake. Sectorsupport is niet aansprakelijk voor (in)directe schade die aan of vanwege deze materialen, hulpmiddelen, apparaten of locatie ontstaat.
- 10.12 De docent kan tijdens de cursus gebruik maken van (hulp)attributen en materialen. De zaken zijn persoonlijk eigendom van de docent. Indien ten gevolge van het gebruik tijdens een cursus

schade ontstaat aan de gebruikte (hulp)attributen en materialen dan wel als deze zaken te niet gaan of onbruikbaar worden, zal de schade dan wel de kosten voor vervanging of herstel van de betrokken zaken aan de docent worden vergoed.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Sectorsupport in het kader van de opdracht c.q. de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Sectorsupport totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Sectorsupport gesloten opdracht c.q. overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Door Sectorsupport geleverde zaken, die ingevolge lid 11.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Sectorsupport veilig te stellen.
- 11.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Sectorsupport daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 11.5 Voor het geval Sectorsupport zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Sectorsupport en door Sectorsupport aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sectorsupport zich bevinden en die zaken terug te nemen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Sectorsupport en Opdrachtgever wordt bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing verklaard.
- 12.2 Bij geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de tussen partijen gesloten opdracht c.q. overeenkomst is uitsluitend de rechter van de plaats van vestiging van Sectorsupport bevoegd.