

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

SECTORSUPPORT

Versie 1 2022

Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

Sectorsupport :	Sectorsupport BV of onderliggende werkmaatschappijen handelend onder de naam Sectorsupport
Partner:	De (rechts)persoon waar Sectorsupport een overeenkomst mee sluit of mee voornemens is te sluiten;
Partijen:	Sectorsupport en Wederpartij;
Schriftelijk:	Op schrift gesteld; per post, via mail of via een andere elektronische weg;
Derde(n):	(rechts)personen, niet zijnde Sectorsupport of Wederpartij;
Overeenkomst:	Overeenkomst krachtens welke Sectorsupport voor bepaalde of onbepaalde tijd structureel prestaties verricht.
Offerte:	De jaarlijks gecommuniceerde Sectorsupport prijslijst

Identiteit Sectorsupport

Naam:	Sectorsupport BV
Adres:	Industrieweg 20, 5688 DP Oirschot
Telefoonnummer:	013 - 4400244
KvK	74613278
BTW	NL859968091B01
Directie:	ing. I Reijnders

Artikel 1 Toepasselijkheid

Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden ten volle van toepassing op elke vorm van dienstverlening door Sectorsupport. Eventuele algemene voorwaarden van Partner zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sectorsupport uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard dit te allen tijde vergezeld gaand van een akkoord van de directie.

Artikel 2 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Sectorsupport en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Sectorsupport en Wederpartij

2.2 Alle werkzaamheden die gedurende de uitvoering van de Opdracht in overleg met Partner (mondeling) worden overeengekomen zullen gefactureerd worden conform de laatst gecommuniceerde prijslijst van Sectorsupport. Niet op de prijslijst aanwezige dienstverlening wordt tegen een kantoortarief van € 58,- per uur of, indien ingekocht bij een derde, tegen kostprijs doorberekend.

2.3 Een opdracht is een schriftelijke of mondelinge bevestiging van de Partner voor één van de producten van Sectorsupport zijnde zoals zichtbaar op de prijslijst.

2.4 Eenieder die een opdracht verstrekt doet dit uit persoonlijke titel totdat de organisatie waar hij of zij opereert verantwoordelijkheid aanvaardt. Aanvaarding kan plaatsvinden door middel van - maar niet beperkt tot - het betalen van een factuur van Sectorsupport, het ondertekenen van een opdracht door een tekenbevoegd persoon of een schriftelijke bevestiging per post, e-mail, fax of anderszinds door een tekenbevoegd persoon.

2.5 Indien een overeenkomst tot stand gekomen is en de Partner nadien eigen algemene voorwaarden aandraagt is Sectorsupport gerechtigd de offerteprijs te vermeerderen met van de eventuele administratieve kosten tegen een kantoortarief van € 58,- per uur om hieraan te voldoen. Sectorsupport is nooit verplicht tot het voldoen aan voorwaarden gecommuniceerd na aanvaarding opdracht.

Artikel 3 Geldigheid offerte & Vertraging

3.1 De prijslijst van Sectorsupport is geldig tot het einde van het jaar of, indien een tussentijdse prijslijst gecommuniceerd word, tot 30 dagen na uitbrengen van de nieuwe prijslijst.

3.2 Kosten die ingekocht worden bij een derde en tegen kostprijs doorberekend worden kunnen onderhevig zijn aan prijsaanpassingen van de derde partij die de dienst levert. De partner aanvaardt expliciet eventuele prijsstijgingen of dalingen.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

4.1 Sectorsupport is een zakelijke dienstverlener en levert haar diensten in beginsel aan bedrijven en instellingen, en niet aan particulieren. Indien een opdracht geplaatst wordt door een particulier, dan wordt dit beschouwd als een zakelijke opdracht voorbereidend op een toekomstige onderneming.

4.2 De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor Sectorsupport verantwoordelijk is en zijn gebaseerd op uitvoering onder niet-uitzonderlijke omstandigheden. Buiten Nederland verschuldigde belastingen komen voor rekening van de Partner.

4.3 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum tenzij anders overeengekomen zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen 14 dagen te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.

4.4 Indien een factuur van Sectorsupport niet binnen de afgesproken betalingstermijn wordt voldaan, is Partner zonder ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.

4.5 Ingeval Sectorsupport overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de Partner, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door Sectorsupport ingeschakelde derden als kosten die Sectorsupport zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend.

4.6 Sectorsupport is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de Partner afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Sectorsupport.

4.7 Het is te allen tijde uitgesloten dat Partner een betaling opschort of eventuele schade verrekend.

4.8 Bij gebleken niet-nakoming van de verplichtingen zal de Partner aan Sectorsupport een boete verschuldigd zijn zoals gedefinieerd in artikel 5.

Artikel 5 Strikte naleving van voorwaarden

5.1 CBR / CCV (o.a. Code95)

1. De partner verklaart de voorwaarden voor een CCV/CBR registratie strikt na te leven.
2. Sectorsupport heeft het recht de richtlijnen voor CCV/CBR registraties eenzijdig aan te passen waarmee de opdrachtgever zich verplicht na de eerste communicatie hieraan te houden.
3. Opdrachtgever verplicht zich onvoorwaardelijk aan de gewijzigde richtlijnen, ook indien dit tot gevolg heeft dat de cursus geannuleerd zal moeten worden.
4. Sectorsupport zal lopende opdrachten te allen tijde proberen te faciliteren en ongewenste wijzigingen trachten te voorkomen indien dit mogelijk is binnen de kaders van het CCV.
5. Sectorsupport stelt haar door het CCV goedgekeurde lesplannen ter beschikking aan partners
6. De partner verplicht zich ertoe dat de instructeur zich houdt aan de kaders van de Code 95.
7. De partner aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor de onder zijn naam ingeboekte opleidingen en is zich er van bewust dat hij de enige partij voor Sectorsupport is en verantwoordelijkheid niet kan verleggen naar een door hem ingeschakelde derde.

5.2 SOOB

1. De partner verklaart de voorwaarden voor een SOOB registratie strikt na te leven.
2. Sectorsupport heeft het recht de richtlijnen voor SOOB registraties eenzijdig aan te passen waarmee de opdrachtgever zich verplicht na de eerste communicatie hieraan te houden.
3. Opdrachtgever verplicht zich onvoorwaardelijk aan de gewijzigde richtlijnen, ook indien dit tot gevolg heeft dat de cursus geannuleerd zal moeten worden.
4. Sectorsupport zal lopende opdrachten ten alle tijden proberen te faciliteren en ongewenste wijzigingen trachten te voorkomen indien dit mogelijk is binnen de kaders van het CCV.

5.2 CIBOT

1. De partner verklaart de voorwaarden voor een CIBOT certificering strikt na te leven.
2. Sectorsupport heeft het recht de richtlijnen voor CIBOT certificering eenzijdig aan te passen waarmee de opdrachtgever zich verplicht na de eerste communicatie hieraan te houden.
3. Opdrachtgever verplicht zich onvoorwaardelijk aan de gewijzigde richtlijnen, ook indien dit tot gevolg heeft dat de cursus geannuleerd zal moeten worden.
4. Sectorsupport zal lopende opdrachten ten alle tijden proberen te faciliteren en ongewenste wijzigingen trachten te voorkomen indien dit mogelijk is binnen de kaders van CIBOT.
5. Voor waarschuwingen vanuit het CIBOT zal geen boetebeding doorberekend worden.
6. Boetes vanuit CIBOT zullen 1-op-1 zonder boetebeding doorberekend worden.

5.4 Inzet docenten

1. De partner verplicht zich ertoe enkel instructeurs in te zetten die door Sectorsupport zijn geaccordeerd.
2. De partner verplicht zich ertoe enkel de vooraf in het CMS ingeboekte instructeur in te zetten voor de opleiding. Bij ziekte van de betreffende instructeur dient de Partner de cursus te annuleren tenzij er expliciete schriftelijke toestemming is van Sectorsupport.
3. Een eerder goedgekeurde docent of instructeur welke goedgekeurd is voor het specifieke lesplan van de opleiding mag ingezet worden ter vervanging van een docent na telefonisch akkoord van Sectorsupport.
4. De partner is volledig verantwoordelijk voor het verloop van de cursus. Docenten werken voor de partner en zijn derhalve geen partij voor Sectorsupport.

5.5 Administratieve voorwaarden

De partner zal:

1. De juiste cursistgegevens verstrekken;
2. aanwezigheidscontrole a.d.h.v. identiteitsbewijs uitvoeren;
3. uiterlijk 15 minuten na aanvang eventuele afwezigheid van één of meerdere cursisten doorgeven aan Sectorsupport. Sectorsupport verplicht zich in dat geval ertoe cursisten in TOP af te melden. Aanmelden is op dat moment niet meer mogelijk;

4. cursisten die niet in bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs aangeven als afwezig;
5. na volledige controle de cursisten een handtekening op de Code 95 presentielijst laten zetten;
6. niemand aan de lijst toevoegen zonder telefonische toestemming van Sectorsupport;
7. bij geen gehoor 1 minuut later nogmaals proberen te bellen: er dient daadwerkelijk telefonisch contact te zijn geweest met Sectorsupport;
8. de presentielijst nimmer vóór de op de presentielijst aangegeven eindtijd laten aftekenen;
9. zich houden aan het lesplan;
10. de in het lesplan gestelde lesmaterialen gebruiken.
11. De partner verbindt zich er expliciet aan dat deze bij de cursus betrokken is en aanwezig. Indien deze verantwoording verlegd wordt naar een docent aanvaardt de partner aansprakelijkheid.

5.6 Tijdsspanne

De partner zal:

1. betrokken zijn bij de opleiding en aanwezig. Indien deze verantwoording verlegd wordt naar een instructeur of derde, treedt deze derde op namens de partner;
2. papierwerk bestaande uit onder andere toetsingslijsten, presentielijsten, evaluatieformulieren binnen 48 uur na de opleiding retourneren naar Sectorsupport;
3. direct na de opleiding digitale kopieën van de papieren maken zodat deze indien de hard-copy stukken verloren gaan (Al dan niet in de post) deze op eerste aanvraag van Sectorsupport binnen 48 uur geretourneerd kunnen worden.
4. Partner beseft volledig dat de opleidingen, gefaciliteerd door Sectorsupport, geen kwestie zijn van uit handen geven en dat daarom persoonlijke aandacht en afronding binnen 48 uur noodzakelijk is.
5. Partner beseft dat de genoemde 48 uur klokuren en geen werkuren zijn en derhalve opleidingen gegeven op zaterdag uiterlijk maandag papiertechnisch ingediend worden.

5.7. Boetebeding

1. Indien een overtreding van de regels leidt tot een schriftelijke waarschuwing vanuit het CCV of andere bevoegde instantie is de Partner een boete verschuldigd van € 500,-
2. Indien een overtreding van de richtlijnen Code 95 leidt tot een boete zal deze aanvullend op het in lid 1 van artikel 5.5. genoemde bedrag in rekening gebracht worden.
3. De partner gaat er expliciet mee akkoord dat boetes ontvangen kunnen worden en door de Partner betaald zullen worden.
4. Lid a en b zijn onverminderd het recht van opdrachtgever om naleving van die artikelen af te dwingen en volledige schadevergoeding.
5. Sectorsupport verplicht zich op verzoek de schriftelijke bewijzen van de waarschuwing en/of boete te tonen aan het beboete instituut.

5.7 Aansprakelijkheid

1. Sectorsupport zal zich inspannen voor een goed administratief verloop van de registratie.
2. Sectorsupport kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit het niet correct geregistreerd zijn van de kandidaten, daar Sectorsupport geen invloed of druk op het CCV kan uitoefenen
3. Partner is bij nalatig of niet doorgeven van informatie met betrekking tot de cursus en de cursisten verantwoordelijk voor eventuele waarschuwingen of boetes van CCV aan Sectorsupport. Partner gaat expliciet akkoord dat boetes vanuit CCV doorberekend worden en door Partner betaald zullen worden aanvullend aan het boetebeding zoals gesteld in artikel 5.6.

5.8. Bedrijfsaansprakelijkheid

Partner blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten binnen de wettelijke kaders. Sectorsupport kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit advies waaronder het voldoen aan de Arbowet, Omgevingswet, Arbobesluit en soortgelijk.

5.9. Regelmatige updates

Sectorsupport brengt periodiek een nieuwsbrief uit ter verduidelijking van de werkwijzen. Partner verbindt zich er aan deze updates altijd te lezen en de aanwijzingen hieruit op te volgen.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en).

6.2. Voor een goede uitvoering dienen door Sectorsupport ontwikkelde producten ingezet te worden bij de opdrachten verstrekt door Partner. Artikel 7.1 is daarom onverminderd van kracht op de door Sectorsupport gehanteerde methoden, technieken, tools en templates en zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd en niet gedeeld worden met derden zonder expliciete schriftelijke toestemming. Specifiek maar niet uitsluitend worden hiermee bedoeld: Lesplannen, Lesmateriaal, E-learning, Voorwaarden, Docentenhandboeken, Partnerhandboeken.

6.3 Sectorsupport zal het recht hebben tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie- of certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, zal Sectorsupport bevoegd zijn daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

6.4 Sectorsupport zal in beginsel niet uit eigen beweging aangifte doen tegen zijn Partner wegens het niet voldoen aan diverse wetten. De taak van Sectorsupport is dit te verbeteren samen met de Partner. Sectorsupport en haar medewerkers kunnen zich echter in geval van een rechtsgang niet beroepen op het verschoningsrecht.

6.5 Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op informatie die;

1. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
2. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
3. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
4. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
5. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

6.6 Indien er van Sectorsupport verlangd wordt een NDA of andere verklaring te ondertekenen waarin vernoemd dat de informatie na opdracht vernietigd dient te worden vervalt iedere vorm van after-sales of aansprakelijkheid daar Sectorsupport zijn archieven niet meer kan raadplegen.

6.5 De medewerkers van Sectorsupport zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte opdracht te waarborgen.

6.7 Sectorsupport heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. onverminderd het bepaalde in artikel 8.

7 Klachten

7.1 Indien Partner een klacht in wil dienen, dient dit binnen 48 uur na levering van de dienst, uitsluitend schriftelijk en onder opgaaf van reden te gebeuren. Indien aan één van bovengenoemde voorwaarden niet wordt voldaan, vervalt het recht op klachten en dus ook het recht om een betaling op te schorten of in een later stadium nog met klachten te komen.

De termijn van 48 uur kan beschouwd worden als een zeer korte tijd, maar is noodzakelijk in verband met de registraties die bij instanties als SOOB en CBR afgerond dienen te zijn.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Sectorsupport is tegenover de Partner uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan Sectorsupport toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Partner dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

8.2 De aansprakelijkheid van Sectorsupport reikt enkel tot fysieke schade. Commerciële schade veroorzaakt door het niet juist registreren van opleidingen of niet op tijd versturen van certificaten wordt expliciet uitgesloten. Sectorsupport is niet verantwoordelijk voor het niet voldoen van cursusgelden door een derde aan partner alsmede niet aansprakelijk voor fouten van de docent of instructeur welke namens partner de opleiding verzorgt.

8.3 In geen geval zal Sectorsupport aansprakelijk zijn voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de Partner, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Partner of derden.

8.4 De aansprakelijkheid van Sectorsupport voor enige schade zoals bedoeld in het eerste lid is beperkt tot het bedrag van EUR 25.000,-- (vijfentwintigduizend euro).

8.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de Partner niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen zeven dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Sectorsupport schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de Wederpartij niet binnen 3 maanden na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering ter zake heeft ingesteld.

8.5 De Partner is verplicht om Sectorsupport schadeloos te stellen voor alle kosten en te vrijwaren tegen vorderingen van derden - werknemers van Sectorsupport daarbij inbegrepen - ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door Sectorsupport verrichte prestaties ten behoeve van de Partner. De Partner is slechts dan uitgezonderd van vrijwaringplicht jegens Sectorsupport indien en voor zover Sectorsupport zich op grond van de overeenkomst ook jegens haar op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

8.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Sectorsupport gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Sectorsupport of haar bedrijfsleiding.

8.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de Partner op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van Sectorsupport en ten behoeve van derden waarvan Sectorsupport bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt. Sectorsupport is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van Sectorsupport (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sectorsupport opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sectorsupport niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9: Annulering of verplaatsing

9.1 Annulering van Training/opleiding door de Partner

1. Alle opleidingen welke tot 48 uur voor een opleiding geannuleerd worden worden kosteloos geannuleerd. Kosten welke door een derde partij aan Sectorsupport worden berekend voor deze annulering worden 1-op-1 doorberekend.
2. Alle opleidingen die korter dan 48 uur voor aanvang van de opleiding worden geannuleerd worden tegen 100% doorberekend.
3. In voorkomende gevallen waar uit coulance in het voordeel van de partner van deze voorwaarden afgeweken wordt kan de partner geen rechten ontlenen voor toekomstige situaties.

9.2 Annulering of wijziging door Opdrachtnemer

Sectorsupport heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht te annuleren in welke gevallen de Partner recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Sectorsupport betaald bedrag maar nimmer gerechtigd is een schadevergoeding te eisen. Partner mag erop vertrouwen dat Sectorsupport dit nimmer zonder goede en in vrijwel alle gevallen externe redenen zal doen. Uiteraard zal sectorsupport een aangepaste datum voorstellen.

Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de Partner één van haar verplichtingen jegens Sectorsupport niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft Sectorsupport het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Sectorsupport tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer Sectorsupport vreest dat de Partner haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van Sectorsupport adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die Sectorsupport ten laste van de Partner heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

10.2 In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatele stelling van de Partner zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft Sectorsupport zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, onverminderd de bevoegdheid van Sectorsupport om het geschil voor te leggen aan een andere rechter, die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

11.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Tot slot

Sectorsupport zal zich volledig inspannen om de dienstverlening naar eer en geweten goed uit te voeren. Genoemde voorwaarden, boetebeding en aanvaarding van boetes zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een goede dienstverlening.

Enkel in een goede synergie kan deze samenwerking voortbestaan. Partners worden daarom geacht hier volledig aan mee te werken. Indien partners zich niet aan deze voorwaarden houden kan dit voor Sectorsupport verlies van licenties opleveren wat het einde van de dienstverlening betekent.